



Reedijk Banden Import B.V.

**RBI INNOVEERT OP LOGISTIEK & DIGITAAL GEBIED**  
**WAT BETEKENT DIT VOOR U?**





## RBI innoveert op logistiek & digitaal gebied; wat betekent dat voor u?

Bij RBI streven wij er dagelijks naar om u zo optimaal mogelijk van dienst te zijn. Via onze moderne webshop of bestel app kunt u eenvoudig banden bestellen die u dezelfde (werk)dag nog in huis heeft. We kunnen de klanttevredenheid alleen op een hoog niveau houden als wij voortdurend innoveren op zowel commercieel als logistiek vlak. Dat is ook precies wat wij de komende maanden gaan doen.

### RBI in de toekomst:

Vanaf **1 juli 2021** breiden wij ons netwerk uit van 4 naar 12 vestigingen. Op deze manier kunnen we nog sneller en nog scherper op de markt opereren en u dus nog sneller en nog beter van dienst zijn. Tegelijkertijd gaan wij over op een nieuw automatiseringssysteem en een nieuwe webshop & bestel app. Lees in deze folder welke voordelen en gevolgen deze veranderingen voor u hebben.

## Logistieke verbeteringen

- **Landelijke dekking met SAMEDAY leveringen**  
Door een aantal logistieke verbeteringen door te voeren wordt het netwerk van RBI uitgebreid en kunnen we op deze wijze al onze klanten in Nederland tenminste 1-maal op de dag beleveren, waar u ook bent gevestigd
- **Onze servicegraad wordt vergroot**  
Naast 12 lokale vestigingen door heel Nederland maken we het voor u mogelijk om daarnaast ook banden te bestellen in ons centrale magazijn. De nieuwe webshop van RBI faciliteert hier volledig in
- **Beschikbaarheid op de dag:**  
Vanaf 1 juli 2021 geldt:  
Vóór 11:00u besteld = vóór 14:00u in huis  
Wij streven ernaar om op alle 12 vestigingen een zo breed mogelijke voorraad voor u beschikbaar te hebben
- **Beschikbaarheid de volgende werkdag:**  
Bestelt u na 11:00u of zijn de door u gezochte banden niet beschikbaar in de lokale vestiging? In dat geval kunt u een beroep doen op onze centrale voorraad van ca. 5.000.000 banden die wij binnen 1 werkdag bij u kunnen afleveren



## EFFICIENT PLANNEN VAN BESTELLINGEN

Door gebruik te maken van PTV Route Optimiser wordt iedere order op de meest efficiënte manier gepland zodat uw order op de snelst mogelijke manier bij u wordt afgeleverd.

Vanaf **1 juli 2021** is uw uiterlijke bestel- en aflevertijd zichtbaar in de webshop, door middel van een **routeklok**.

Na het uiterste bestelmoment kunt u direct het geplande aflevermoment inzien door in de webshop te navigeren naar 'Openstaande leveringen'. U kunt hierop uw planning nog beter afstemmen, waardoor u efficiënter kunt werken.



**0 00 40 24**  
**DAG UUR MIN SEC**

Geleverd voor:  
01-07-2020 13:30


**AANDACHTSPUNT**

Nieuwe informatie over uw interface met ons.

## Nieuwe Interface

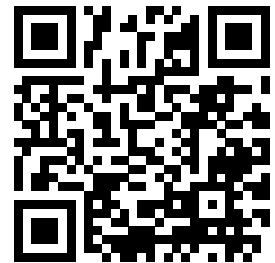
Veel van onze klanten hebben op dit moment een digitale interface met ons automatiseringssysteem. Bijvoorbeeld via EDIWheel, FTP of maken gebruik van \*.CSV exports waarmee vanuit uw systeem veelal geautomatiseerd besteld kan worden. Om onze dienstverlening nog beter op uw systemen af te stemmen zullen wij in deze interfaces een aantal wijzigingen doorvoeren.

Een nieuw computersysteem betekent in dit geval ook dat de wijze van interfacen gaat veranderen, dit is op u van toepassing wanneer:

- » U gebruik maakt van EDIWheel voor het opvragen van beschikbaarheid of het plaatsen van bestellingen
- » U op wat voor manier dan ook bestanden van RBI ontvangt en vervolgens upload in uw systeem (voorraad/pricing/bestellingen)
- » U gebruik maakt van overige digitale berichtgeving zoals facturen en/of pakbonnen

\* het systeemnummer waarmee u nu werkt zal gaan wijzigen!

**Om de interface tussen u en RBI per 1 juli 2021 in stand te kunnen houden, doen wij een beroep op u.** Wilt u op <https://rbi.nl/gateway> via de button **FORMULIER** zo snel mogelijk de gevraagde informatie invullen en naar ons toesturen? Wij nemen vervolgens contact op om te bespreken hoe we samen de nieuwe verbinding kunnen inregelen. U kunt ook naar deze pagina via deze QR code. Richt uw camera op de QR code en het formulier wordt automatisch geopend. Natuurlijk kunt u ook telefonisch contact opnemen met onze accountmanagers, om het proces te bespreken.


**AANDACHTSPUNT**

## Nieuwe webshop & bestel app

### Webshop

Vanaf 1 juli 2021 verandert onze webshop omgeving. De URL [webshop.rbi.nl](https://webshop.rbi.nl) blijft hetzelfde.

- » U ontvangt tijdig **nieuwe inloggegevens**. Wij willen u vragen om deze te gebruiken vanaf de ingangsdatum, zodat u meteen weer bestellingen kunt plaatsen

### Bestel app

Op 30 juni 2021 kunt u gebruik maken van een verbeterde versie van de huidige RBI bestel App

- » Per 1 juli 2021 is deze beschikbaar in de Google Play (Android) store en App store (IOS). Deze app bevat handige functies die het bestelgemak verhogen. Wij zullen u tijdig informeren waar de App in de App store te downloaden is



**AANDACHTSPUNT****Bankrekening****Nieuw rekeningnummer**

Vanaf 1 juli 2021 krijgen wij een nieuw rekeningnummer: NL05INGB0674543750.

- » Wilt u vanaf deze datum ons **rekeningnummer aanpassen** in uw betalingssysteem?  
Hierdoor kunnen uw betalingen snel afgehandeld worden en blijft uw kredietlimiet up-to-date

**Retouren & garantie**

Om u ook op dit vlak beter van dienst te zijn hanteren wij vanaf 1 juli 2021 de volgende retour- & garantievoorzwaarden.

**Retourvoorwaarden:**

- Een retouraanvraag dient kenbaar gemaakt te worden via webshop middels de bijbehorende banner, een retouraanvraag via telefoon of e-mail kunnen wij niet in behandeling nemen
- Banden mogen binnen 30 dagen na factuurdatum als retour worden aangeboden
- Indien uw retouraanvraag wordt goedgekeurd ontvangt u per e-mail een formulier. Wij vragen u dit formulier te printen en samen met de banden mee te geven
- Administratiekosten voor retour betreft € 5,00 per band

**Claimvoorwaarden:**

- Claimbanden die later dan 12 maanden na aankoop worden aangeboden, zullen niet in behandeling worden genomen
- Banden met balancer- of uniformiteitproblemen en een restprofiel van 90% of minder kunnen niet ter garantie worden aangeboden
- Mocht de claim worden afgewezen dan zijn wij genoodzaakt om de gemaakte onderzoeks- en transportkosten in rekening te brengen. Dit betreft € 25,00 ex. btw per band
- Indien de claim wordt toegewezen zullen wij al onze administratieve en logistieke kosten voor onze rekening nemen en de claim aan u crediteren. Ingediende claimbanden komen dan ook niet retour en zullen worden vernietigd

**Contact**

Heeft u vragen over al deze verbeteringen, neem dan contact op met uw accountmanager of via het algemene telefoonnummer:

 **088 - 225 40 18**

Wij staan voor u klaar!

